

# ROBERTO CARLOS CRUZ DAVILA

## INGENIERO INDUSTRIAL

Linares, Nuevo León, Mexico | +52 821-146-5385 | rc5770204@gmail.com

Profesional altamente organizado y proactivo con una sólida trayectoria en los sectores administrativo y de producción. A lo largo de mi carrera, he demostrado mi capacidad para resolver problemas en una amplia gama de responsabilidades administrativas. Me destaco por mi habilidad para analizar situaciones y resolverlas de manera eficiente, generando así una experiencia positiva para las personas.

### ÁREA DE EXPERIENCIA

Capacitador de personal Reclutador	Auxiliar Administrativo Supervisión de Gestión de Almacén	Implementación de Mejora Continua Análisis de Higiene y Seguridad Industrial
---------------------------------------	--	---

### LOGROS CLAVE

- **Reclutador y capacitación de personal.** Convencimiento exitoso en reclutamiento y capacitación de personal para ejercer como funcionario de casilla.
- **Optimización de tiempos y recursos.** Implementación exitosa de una nueva estrategia de mejora continua en el departamento de CENDIS, ahorrando hasta un 25% de suministros médicos, A si mismo disminuyendo el tiempo de entrega de hasta un 22.3% de tiempo total.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Auxiliar Recursos Humanos, Pastelería Manel Julio 2024 - Septiembre 2024

- Apoyo en la elaboración de informes y reportes de recursos humanos.
- Elaboración y gestión de contratos de trabajo.
- Seguimiento de planes de desarrollo profesional.
- Gestión y archivo de expedientes de personal.
- Control y actualización de bases de datos de personal.

#### Capacitador Asistente Electoral, Instituto Nacional Electoral Enero 2024 - Junio 2024

- Lideré el proceso de reclutamiento y convencimiento de ciudadanos, fomentando su interés y compromiso para desempeñarse como funcionarios de casilla.
- Capacitación de personal usando técnicas de comunicación asertiva, Formación de liderazgo y organizacional.
- Administración de datos en la plataforma interna de la institución, gestionando información relevante requerida.

#### Proyecto Residencial Industrial, Hospital General Linares Julio 2023 - Diciembre 2023

- Capacitación de nuevo personal administrativo asignado a CENDIS.
- Supervisión de gestión de almacén de entrada de insumos médicos y tiempos de traslado a los departamentos hospitalarios.
- Implementación de un manual de procesos.
- Análisis de higiene y seguridad industrial.
- Auxiliar administrativo.

### EDUCACION

#### Ingeniería Industrial Agosto 2019 - Diciembre 2023

Instituto Tecnológico de Linares

- Especialidad en Producción y Manufactura.
- Residencia Profesional "Supervisión y Optimización de Distribución de Material Médico en el Entorno Hospitalario".

#### Bachillerato General Mayo 2017 - Junio 2019

Preparatoria #4 UANL

- Optativa Medica.

### ADDITIONAL INFORMATION

- **Lenguaje:** Español, Inglés (Básico-Intermedio), Portugués (Básico).
- **Certificaciones:** Microsoft 365 Certified: Fundamentals, SPLILANGUAGES.
- **Software:** AutoCAD, Office, Filmora.