



Dariana Lizeth Velázquez Alejandro

LIC.EN EDUCACIÓN

CONTACTO



8115966584



lizethalejandro34734@gmail.com



Calle 16 de septiembre, Centro
Linares N.L

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Licenciatura en educación**
Facultad de filosofía y letras
2018-2023
- **Preparatoria#4unidad**
Galeana
2016-2018

ACERCA DE MÍ

Aportar mis habilidades y conocimientos en el área determinada a desempeñar en una empresa donde pueda sentirme útil, productivo y parte de su desarrollo y bienestar, trabajando siempre con honestidad, responsabilidad y vocación de servicio, para continuar así mi progreso personal, social e intelectual.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Capturista de datos**

ECSOD
2023-2024

Recopilar datos e información necesaria de los distintos departamentos de una empresa e incluirlos en la base de datos.

- **Recepcionista de Gym**

2022-2023

- Atención presencial, telefónica y telemática a usuarios y proveedores en el gimnasio.
- Control del acceso de los usuarios a las instalaciones del gimnasio, evitando ingresos no autorizados.
- Cobro a los clientes y generación de los recibos correspondientes. Realización de tareas administrativas, como facturaciones y gestión documental.
- Atención al cliente de manera presencial, telefónica y por correo electrónico.
- Resolución de los problemas y reclamaciones de los clientes, y respuesta a dudas y consultas.

- **Responsable atención al cliente**

Dave's Burger 2020-2022

Contratación de nuevo personal de acuerdo a las necesidades del departamento.

Comunicación periódica con clientes por vía telefónica y personal