



PERFIL PROFESIONAL

Me considero una persona activa, responsable y comprometida, con conocimientos en desarrollo organizacional y procesos de capacitación, mi objetivo es incorporarme al campo laboral poner en práctica mis conocimientos para alcanzar todas mis metas personales y profesionales, así mismo contribuir con los objetivos de la corporación.



CONTACTO

Teléfono: 821-191-77-18

Correo: marbel2111@outlook.es

Dirección: Fovissste, Linares, NL



EDUCACIÓN

Licenciatura en Educación

AGO 2017- JUN 2022

Facultad de Filosofía y Letras
UANL

Marbel Puentes Prado

LICENCIADA EN EDUCACION



EXPERIENCIA LABORAL

Asesora de Registro Vehicular en Instituto de Control Vehicular Valle Oriente

NOV 2022- JUL 2023

- Registro de información y asesoramiento a los ciudadanos en sus tramites.
- Resolución de problemas
- Control de las actividades realizadas a través de herramientas digitales

Supervisora en Veterinaria San Martín

JUL 2020- SEP 2022

- Manejo y coordinación de personal
- Supervisión de calidad en las actividades realizadas
- Control de agenda, atención al cliente presencial y vía telefónica, venta en caja y corte de caja
- Responsable de las actividades de gerencia cuando se requiría.

Practicante de Capacitación Laboral

ENE 2022- JUN 2022

- Planeación y ejecución de programa de capacitación laboral
- Realización de un diagnóstico de necesidades de capacitación laboral (DNC)
- Creación y aplicación de instrumentos para hacer el DNC



CURSOS Y TALLERES

2022

**Administración de habilidades
y marketing digital**

UCLAM